

Sehr geehrter Gast,

wir freuen uns, dass Sie den Weg zu uns auf den Ringberg gefunden haben und heißen Sie hiermit herzlich Willkommen.

Um Ihnen den Aufenthalt in unserem Haus, in der jetzigen Situation, so angenehm wie möglich zu gestalten, haben wir Ihnen die **wichtigsten Informationen, Hygiene und Schutzmaßnahmen zusammengefasst.**

### Hygiene

- **Bitte tragen Sie eine Maske, wenn Sie sich in den öffentlichen Bereichen und dem Restaurant bewegen. (Ausnahme am Tisch im Restaurant/Barbereich)**
- Bitte halten Sie min. 1,50m Abstand zu anderen Personen.
- **Den Anweisungen des Personals ist unbedingt Folge zu leisten.** Bei Verstößen ist das Personal verpflichtet, vom Hausrecht Gebrauch zu machen!
- Hygieneregeln sind im ganzen Haus ausgehängen und unbedingt Folge zu leisten.

### Aufzüge / Treppenhaus

- Bitte Achten Sie im Aufzug auf genügend Abstand unter einander.
- Die Treppenhäuser werden regelmäßig desinfiziert und über die Zwangsbelüftung auf dem Dach zusätzlich mit Frischluft versorgt.

### Zimmer

- **Der Zimmerschlüssel bleibt den gesamten Aufenthalt bei Ihnen. Bei Abreise erfolgt die Rückgabe über einen dafür vorgesehen Behälter.**
- Die Zimmer werden durch das Housekeeping alle 3 Tage gereinigt, dabei werden die Handtücher nach Bedarf gewechselt.

### Restaurant

- Bitte warten Sie am Eingang.
- Bitte nehmen Sie sich für Ihre Mahlzeiten Zeit. Sollte Ihr Tisch nicht sofort abgeräumt werden, bitten wir Sie hierfür um Verständnis.

### Frühstück/ Abendessen

- Bitte beachten Sie die Aushänge am Fahrstuhl und der Rezeption.

### Gästeinformation

- **Tägliche Info-Stunde für Wanderungen, Ausflugsziele und Freizeitaktivitäten von 10:00 Uhr bis 11:00 Uhr am Info-Point.**
- Anmeldung für Cardio Center, Sportgeräteverleih, Schwimmbad und Sauna ist am Info-Point oder der Rezeption möglich.

## Schwimmbad

- Öffnungszeiten von 07:00 Uhr bis 10:00 Uhr und von 12:00 Uhr bis 20:00 Uhr.
- Zutritt nur nach vorheriger Reservierung (einen Tag vorher) am Info-Point bzw. Rezeption.
- Nutzung maximal 1 Stunde möglich!
- Das Schwimmbad darf nur in Bademantel und Badelatschen betreten werden.
- Bitte ziehen Sie sich auf dem Zimmer um, da weder Umkleidekabinen, Spinde, Duschen, Föhne oder der Wickeltisch zur Verfügung stehen.
- Schwimnudeln und andere Utensilien sind nicht erlaubt.
- Decken-Stuhllift für Rollstuhlfahrer vorhanden. Dieser ist gerne von 7:00 – 10:00 (Samstag Sonntag und Feiertag 8:00-10 Uhr) und 14:00 – 17:00 Uhr nutzbar. Weitere Informationen erhalten Sie an unserer Rezeption.

## Sauna (teilweise kostenpflichtig)

- Öffnungszeiten von 12.00-14.00 Uhr, 14.00-16.00 Uhr, 16.00-18.00 Uhr & 18.00-20.00 Uhr
- Zutritt nur über vorherige Reservierung (*einen Tag vorher*) am Info-Point bzw. Rezeption.
- **Bitte holen Sie sich vor Betreten der Sauna Ihren angemeldeten Zugangschip an der Rezeption.**
- Nutzung maximal 2 Stunden möglich!
- Es stehen die trockene 90°C Kristallsauna und die Infrarotkabine zur Verfügung.
- Die 65° Sauna, Dampfbad, Tauchbecken und Eisbrunnen sind geschlossen.
- Es gibt keinen Aufguss.
- Saunabereich darf nur in Bademantel und Badelatschen betreten werden.
- Bitte ziehen Sie sich auf dem Zimmer um, da weder Umkleidekabinen, Spinde, Föhne oder der Wickeltisch zur Verfügung stehen.

## Bademäntel

- Dieser ist erhältlich an der Rezeption gegen eine Ausleihgebühr von 2,50 €
- Bei Abreise bitte auf dem Zimmer liegen lassen.

## Cardio Center

- Mo-Sa 07:00 Uhr – 22:00 Uhr, So 07:00 Uhr – 22:00 Uhr
- Zugangsschlüssel erhältlich am Info-Point oder der Rezeption.
- Maximal 2 Personen gleichzeitig!

## Kosmetik

- Terminvergabe 24 Stunden im Voraus unter:
  - Tel.: 0173/8509225 oder 03681-389899
  - per Mail: [beauty@ringberghotel.de](mailto:beauty@ringberghotel.de)

Für Ihre Fragen oder Anregungen stehen wir Ihnen selbstverständlich gern zur Verfügung!

Einen wunderschönen Urlaub und gute Erholung wünscht,

Ihr Team vom Ringberg Hotel